

Das 9-Euro-Ticket kommt!

Wir haben hier alle wichtigen Informationen für Sie zusammengefasst.

1. Wo kann ich mit meinem 9-Euro-Ticket fahren?

Das 9-Euro-Ticket ist im gesamten Nahverkehr in Deutschland gültig. Ausgenommen ist der DB-Fernverkehr (ICE, IC, EC). Das Ticket wird für die vollen Monate Juni, Juli und August 2022 zu einem Preis von 9 Euro pro Monat verkauft.

2. Wo kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Für alle Fahrgäste, die bisher kein Abo haben, wird das Ticket an den Vorverkaufsstellen (z.B. bei uns in der Juliuspromenade 40-44) und an den Automaten erhältlich sein. Auch in den Bussen kann man das Ticket kaufen. Da das 9-Euro-Ticket eine persönliche Fahrkarte ist, müssen Sie zwingend Ihren Namen in das dafür vorgesehene Feld eintragen!

3. Ab wann kann ich die Fahrkarte kaufen?

Der offizielle Verkaufsstart im VVM ist der 26. Mai 2022.

4. Ich bin Abonnent. Muss ich mein Abo jetzt kündigen?

Nein, Ihre Fahrkarte ist automatisch ein 9-Euro-Ticket. Für die Monate Juni, Juli und August 2022 wird automatisch der günstigere Preis von 9 Euro bei Ihnen eingezogen. Sie müssen also nichts unternehmen, sondern können deutschlandweit mit Ihrem Ticket unterwegs sein. Aber bitte nicht vergessen: Die Fahrkarte ist nur mit der passenden Monatswertmarke gültig!

5. Gelten die Mitnahmebedingungen meines Abos deutschlandweit?

Kurz gesagt: nein. Wenn Sie außerhalb des VVM fahren, gilt die Fahrkarte nur für Sie persönlich. Mitfahrer müssen ein eigenes 9-Euro-Ticket lösen. Innerhalb des Verbundgebietes gelten aber weiterhin die gewohnten Mitfahrregelungen (Fahrradmitnahme beim Spar-Abo und Premium-Abo, Freizeitpaket beim Premium-Abo).



6. Ich habe ein APG-Seniorenabo bzw. ein Spar-Abo. Gilt auch weiterhin die 9-Uhr-Begrenzung?

Nein. Sie können während des Aktionszeitraums auch vor 9 Uhr alle öffentlichen Verkehrsmittel nutzen

7. Ich habe ein 365-Euro-Ticket VVM bzw. ein APG-365-Euro-Ticket gekauft. Gehe ich leer aus?

Nein, Fahrgäste mit einem 365-Euro-Ticket erhalten eine Rückerstattung. Diese müssen Sie aber aktiv beantragen, da uns keine Kontodaten vorliegen. Das Formular wird in den nächsten Tagen online gestellt.

8. Ich habe ein 365-Euro-Ticket VVM mit Ratenzahlung. Muss ich auch aktiv werden?

Ratenzahler erhalten die Rückerstattung automatisch auf das Konto gutgeschrieben, das für die Zahlung angegeben wurde. Sie müssen also nichts unternehmen. Bitte achten Sie aber darauf, dass Sie immer die richtige Wertmarke für den jeweiligen Monat mit dabei haben.

9. Mein Kind hat ein 365-Euro-Ticket VVM über die Schulwegkostenfreiheit erhalten. Muss ich jetzt ein eigenes 9-Euro-Ticket für mein Kind kaufen?

Nein. Auch die 365-Euro-Tickets, die über die Schulwegkostenfreiheit oder über die Schule ausgegeben wurden, sind automatisch 9-Euro-Tickets. Wichtig ist, dass die passende Monatswertmarke immer mitgeführt wird.

10. Mein Kind erhält über die Schule eine Jugendfreizeitkarte. Ist diese auch ein 9-Euro-Ticket?

Nein. Aufgrund der starken zeitlichen Begrenzung auf die Freizeit gilt dieses Ticket nicht als 9-Euro-Ticket. Bitte nehmen Sie Kontakt mit Ihrer Schule auf, um ggf. die Fahrkarte umzutauschen.

Bei Fragen hilft unser Kundencenterteam gerne weiter. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0931 45280-0 oder per Mail beratung@apg-info.de.

Weitere Informationen zur Umsetzung finden Sie außerdem auf der Homepage des VVM: www.vvm-info.de/9euroticket.